



MEDIDAS ORGANIZATIVAS NOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA TRAS A FINALIZACIÓN DA SITUACIÓN DE CRISE SANITARIA OCASIONADA POLA COVID-19

Servizo de Atención Primaria

Subdirección Xeral de Atención Primaria

Dirección Xeral de Asistencia Sanitaria

Santiago de Compostela, 14 de xullo de 2023

Este documento estará en permanente revisión e actualización e dispoñible na páxina web corporativa do
Servizo Galego de Saúde, a través da seguinte ligazón: <https://coronavirus.sergas.gal/>

ÍNDICE

1. MEDIDAS ORGANIZATIVAS NOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA TRAS A FINALIZACIÓN DA SITUACIÓN DE CRISE SANITARIA OCASIONADA POLA COVID-19.....	3
1.1. Medidas asistenciais.....	3
1.2. Circuito de atención para pacientes con sospeita de COVID-19.....	3
1.3. Medidas de prevención.....	4
1.4. Uso de máscara.....	4
1.5. Aforo.....	4
1.6. Medidas de seguridade interpersonal.....	4
1.7. Acompañamento.....	4
1.8. Ventilación.....	5
1.9. Limpeza e desinfección.....	5
1.10. Información para a cidadanía.....	5

Tras a aprobación da Orde SND/726/2023 de 4 de xullo, pola que se publica o Acordo do Consello de Ministros de 4 de xullo de 2023, polo que se declara a finalización da situación de crise sanitaria ocasionada pola COVID-19 (BOE de 5 de xullo de 2023), a Dirección Xeral de Asistencia Sanitaria, establece unhas medidas organizativas nos centros de atención primaria, adaptadas á situación epidemio-lóxica e sanitaria actual.

1. MEDIDAS ORGANIZATIVAS NOS CENTROS DE ATENCIÓN PRIMARIA TRAS A FINALIZACIÓN DA SITUACIÓN DE CRISE SANITARIA OCASIONADA POLA COVID-19

As medidas organizativas contidas neste documento deberán aplicarse na xestión dos espazos dos centros de atención primaria e dos accesos aos mesmos.

Tamén fan referencia a outros aspectos como a xestión de acompañantes, os aforos, a limpeza e desinfección das áreas utilizadas, etc.

1.1. Medidas asistenciais

- Queda sen vixencia o "Protocolo para a detección e manexo de casos de infección activa polo virus SARS-CoV-2 en atención primaria do Servizo Galego de Saúde na etapa de transición", publicado pola Dirección Xeral de Asistencia Sanitaria o día 6 de xuño de 2022.
- A atención presencial en atención primaria é a base principal da asistencia, pero continuarase a impulsar a atención telefónica ou telemática, en todas aquelas situacións nas que se poida resolver un problema con efectividade e seguridade mediante estes modos de atención.
- Seguirase a promover a atención domiciliaria proactiva, especialmente naqueles/as pacientes máis fráxiles ou vulnerables, tanto a través da visita domiciliaria como da plataforma de teleseguimento TELEA.
- Continuarase a fomentar o traballo nas consultas de enfermería para as técnicas realizadas habitualmente en salas comúns (por exemplo o seguimento do tratamento anticoagulante oral).

1.2. Circuito de atención para pacientes con sospeita de COVID-19

- Evitarase a instalación de estruturas exteriores dirixidas á atención ou espera dos/das pacientes, alleas á propia estrutura dos centros de atención primaria.
- Non será imprescindible establecer circuitos diferenciados de atención, un para os/as pacientes con sintomatoloxía respiratoria e outro para os demais pacientes, pero en períodos nos que haxa unha al-

ta incidencia de enfermidades infecciosas respiratorias, co fin de incrementar a seguridade dos/das pacientes e dos/das profesionais, cada Área Sanitaria establecerá o modelo organizativo que mellor se adapte a súa realidade asistencial.

1.3. Medidas de prevención

- Recoméndase reforzar as precaucións estándar e aplicar as precaucións específicas baseadas no mecanismo de transmisión, indicadas pola Dirección Xeral de Saúde Pública ([Ligazón](#)).
- Na entrada dos centros haberá unha mesa con solución/xel hidroalcohólico e máscaras a disposición dos/das usuarios/as.
- Evitarase, na medida do posible, o consumo de alimentos ou bebidas nos espazos interiores destinados aos/ás usuarios/as dos centros de atención primaria.
- Non se recomenda colocar nas zonas de espera folletos, trípticos, revistas..., para evitar contaxios por contacto directo.

1.4. Uso de máscara

Seguiranse as medidas específicas sobre o uso da máscara da Dirección Xeral de Saúde Pública ([Ligazón](#)) e do Servizo Central de Prevención de Riscos Laborais da Dirección Xeral de Recursos Humanos ([Ligazón](#)).

1.5. Aforo

- Tendo en conta a situación epidemiolóxica e sanitaria actual, non haberá limitacións en canto a aforo nos centros de atención primaria. A espera das persoas que precisen atención, realizarase no interior dos centros de atención primaria.

1.6. Medidas de seguridade interpersoal

- Non é necesario respectar a distancia de seguridade con outros/as pacientes e acompañantes, establecida na normativa durante a crise sanitaria ocasionada pola COVID-19.
- Nas situacións nas que os/as usuarios/as estean sentados/as, como ocorre nas zonas de espera, poderán utilizarse o 100% dos asentos dispoñibles.
- Manteranse as mamparas nos postos das áreas administrativas dos centros de atención primaria, sempre que non interfiran na comunicación co/coa usuario/a.

1.7. Acompañamento

- Os/as usuarios/as poderán acudir acompañados/as aos centros de atención primaria. No caso de que asistan acompañados/as, recoméndase 1 acompañante por usuario/a.

1.8. Ventilación

- Garantírase a ventilación (natural ou mecánica) periódica e adecuada dos espazos. Débense realizar tarefas de ventilación periódica nas instalacións para acadar unha renovación do aire e garantir unha boa calidade do mesmo, eliminando as partículas suspendidas nel e reducindo así o risco de transmisión de enfermidades.

1.9. Limpeza e desinfección

- Nos centros de atención primaria asegurárase unha correcta limpeza e desinfección de lugares, superficies e equipos de traballo.

1.10. Información para a cidadanía

- Recoméndase a colocación de información visual (carteis, paneis electrónicos) en lugares estratéxicos dos centros de atención primaria, para proporcionar á poboación as instrucións sobre medidas preventivas e de protección da saúde. Utilizarase unha linguaxe sinxela e amigable para o/a usuario/a.