

INSTRUCCIÓN 6/2020 DA XERENCIA DO SERVIZO GALEGO DE SAÚDE SOBRE Á REORDENACIÓN ASISTENCIAL MOTIVADA POLA SITUACIÓN ACTUAL DO NOVO CORONAVIRUS EN GALICIA

Por acordo do Consello da Xunta de Galicia, do 13 de marzo de 2020, declarouse a situación de emerxencia sanitaria no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia e activouse o Plan territorial de emerxencias de Galicia (Platerga) no seu nivel IG (emerxencia de interese galego), como consecuencia da evolución da epidemia do coronavirus COVID-19.

Esta situación obrigou a adoptar medidas disruptivas tales como a restrición de movementos ou o confinamento, garantindo o correcto equilibrio no exercicio de dereitos e obrigas da cidadanía galega.

Nese senso, no ámbito da Atención Primaria e Hospitalaria, trátase de seguir establecendo unha serie de medidas transitorias dirixidas, ao mesmo tempo, a protexer aos profesionais sanitarios, pola especial situación que teñen, xa que son a base do sistema que asegura a atención sanitaria á poboación e, ao tempo, poden estar máis expostos por dita atención, e, por outra banda, reforzar a seguridade daqueles pacientes fráxiles ou máis vulnerables (anciáns pluripatolóxicos e inmunodeprimidos), co obxectivo de evitar que estean en lugares nos que conflúan con outros cidadáns

De conformidade co anterior, procede ditar as seguintes

INSTRUCCIÓNS

Primeira.-

Nos centros de Atención Primaria ou Hospitalaria e nas entidades dependentes do Servizo Galego de Saúde, así como nos centros concertados ou con autorización de uso co Servizo Galego de Saúde, poderá ser suspendida ou aprazada a actividade cirúrxica programada, salvo aquelas patoloxías recollidas no Decreto 105/2017, de 28 de setembro, polo que se regula o sistema de garantía de tempos máximos de acceso as prestacións sanitarias públicas e a realización das probas diagnósticas non preferentes.

Do mesmo xeito, as consultas non urxentes poderán ser suspendidas, aprazadas ou substituídas, no seu caso, por modalidades de atención non presencial.

Segunda.-

De igual forma, serán suspendidos todos os programas de cribado da Consellería de Sanidade, salvo a realización de probas diagnósticas as que se tiñan derivado distes programas de cribado como resultados positivos.

Terceira._-

Para a implantación destas medidas:

Potenciarase a consulta telefónica, co fin de evitar que os pacientes cuxa atención se poida resolver mediante esta modalidade de atención, acudan aos centros sanitarios. Para iso promoverase o contacto con todos os pacientes que teñan cita próxima e cambiar a telefónica todas

as que sexan posibles, de forma progresiva y seguindo criterios consensuados cos profesionais.

Promoverase o emprego de procedementos que permitan a atención domiciliaria do paciente, tanto a través da visita domiciliaria, a recollida de mostras ou a plataforma de teleasistencia TELEA.

Promoverase que os profesionais de atención primaria e hospitalaria revisen as axendas de xeito proactivo con anterioridade á data da cita, para identificar aos pacientes fráxiles ou máis vulnerables, cuxa atención se poida resolver mediante unha modalidade de atención non presencial (consulta telefónica, teleseguimento).

Nos casos nos que se identifique que a cita pode ser adiada, como nos casos de control anual en pacientes sans ou revisión de pacientes crónicos estables, contactarase co paciente para propoñerllo e reprogramarase a súa atención.

Potenciarase a contestación directa dende os centros de saúde das chamadas telefónicas, evitando a entrada dos sistemas automáticos, co obxectivo de incrementar a consulta en modalidade non presencial e evitar que os cidadáns teñan que acudir ao centro na solicitude de cita.

Na medida do posible, estableceranse tamén actividades de teletraballo para aquelas tarefas que tanto en primaria como hospitalaria foran posibles realizar nesta variante.

Cuarta.-

Xunto coa implementación destas medidas, poderán promoverse, de acordo cos profesionais de cada Área Sanitaria, aquelas outras que se consideren axeitadas co obxectivo de evitar que os pacientes máis fráxiles ou vulnerables teñan que estar en lugares nos que conflúan con outros cidadáns.

Quinta

Das modificacións que resulten destes cambios de programación, deberá darse conta individualmente aos pacientes citados ou programados con anterioridade.

Sexta

A vixencia destas instrucións manterase mentres se atope vixente a situación de emerxencia sanitaria no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, aprobada por acordo do Consello da Xunta do 13 de marzo de 2020.

Santiago de Compostela, 15 de marzo de 2020



Antonio Fernández-Campa García-Bernardo
Xerente do Servizo Galego de Saúde