

A Consellería de Sanidade e o equipo directivo do Servizo Galego de Saúde quere transmitir a todo o persoal o seu recoñecemento público e o seu apoio durante a pandemia sanitaria na que nos atopamos a nivel mundial.

Todo o persoal do Servizo Galego de Saúde, sanitario e non sanitario ten demostrado durante este tempo a súa fortaleza, valentía e coraxe fronte a situacións inéditas na historia. Con profesionalidade e de maneira decidida, comprometida e responsable, o seu traballo ten servido á cidadanía e aos intereses xerais, sendo unánime o sentir da importancia e transcendencia da súa actividade na sanidade Galega.

A pandemia da COVID-19 creou unha situación imprevista e excepcional para toda a sociedade a nivel mundial, con repercusións en moitas esferas da vida, entre as cales se atopan as de carácter psicosocial.

A Organización Internacional do Traballo (OIT), define os factores psicosociais no traballo como interaccións entre o traballo e a súa contorna, a satisfacción que produce, as condicións da organización e as capacidades da persoa traballadora, as súas necesidades, a súa cultura e a súa situación persoal fóra do traballo. Estas interaccións provocan percepcións e experiencias que poden influír na saúde, no rendemento do persoal e na satisfacción que obtén no traballo. Dito doutro modo, os factores psicosociais no traballo fan referencia a condicións das organizacións que poden ser positivas e negativas.

Cando estas condicións son adecuadas, afectan á saúde positivamente e xeran desenvolvemento individual, benestar persoal e organizacional. Porén, cando os factores organizacionais e psicosociais son disfuncionais, provocan respostas de inadaptación e pasan a ser factores de risco psicosocial.

O persoal do Servizo Galego de Saúde é susceptible de padecer todos os efectos adversos de tipo psicosocial que a poboación xeral sufriu como consecuencia da pandemia, por exemplo: experimentando sufrimento pola saúde dos seus seres próximos o dos/as enfermos/as, pola situación económica, ter sentimentos de impotencia, aumento do medo á propia morte ou a dun ser querido etc. Pero tamén, está exposto a factores de risco psicosocial específicos, das condicións de traballo nun contexto de crise sanitaria.

Situacións críticas como as que se están a vivir nos sistemas sanitarios ante a COVID e que se están a alongar no tempo poden xerar respostas emocionais, cognitivas, condutuais e psicosomáticas de tensións, así como un incremento de riscos laborais de carácter psicosocial como son o desgaste profesional, a fatiga por compaixón ou o distrés moral.

O apoio e soporte ao todo o persoal da sanidade Galega será esencial tanto para a prevención de posibles problemas de saúde e emocionais como para a calidade do servizo sanitario.

Así, para dar o apoio psicosocial e atención e soporte emocional ao persoal do Servizo Galego de Saúde faise imprescindible adoptar medidas específicas para prever e minimizar as repercusións da crise por COVID-19 sobre a súa saúde psicosocial.

Desde o Servizo Galego de Saúde manifestamos e asumimos o noso firme compromiso co benestar e a saúde psicosocial de tódalas persoas que traballan na organización, tanto reforzando as medidas xa articuladas como impulsando novas actuacións e estratexias para coidar o noso persoal durante as diferentes etapas da crise coa posta en marcha do “Plan de intervención psicosocial para o apoio e atención ao persoal do Servizo Galego de Saúde en pandemia de COVID19”.

As intervencións psicosociais previstas neste Plan específico abordaranse coas premisas seguintes:

- Fortalecer e desenvolver accións de recoñecemento permanente ao esforzo que están a realizar os/as profesionais co seu traballo ao longo da pandemia por COVID 19, dando o mellor de si mesmos cada día.
- Poñer á disposición do persoal medidas e programas orientados á atención e apoio psicolóxico, ao coidado do seu benestar emocional.
- Promover o liderado saudable e o traballo en equipo, piares básicos nunha organización de éxito compartido.
- Establecer canles claras e eficaces de comunicación interna e participación para incrementar o coñecemento que o persoal ten sobre a situación da pandemia na área sanitaria na que traballa e as accións que se están a levar a cabo para o seu control (vacinación, cribados, datos epidemiolóxicos, actualizacións de protocolos e procedementos de traballo, etc.) fomentando a súa participación na toma de decisións.

A presente declaración difundirase a todo o persoal da organización como mostra do firme compromiso da Consellería de Sanidade e do Servizo Galego de Saúde coas accións previstas neste Plan que será obxecto de avaliación e análise nun proceso de mellora continua.

Grazas por tanto

O CONSELLEIRO DE SANIDADE
Julio García Comesaña

